

YÊU CẦU CÔNG VIỆC

(Kèm theo công văn số 61 /VTVTIMES-CNDV ngày 14 tháng 3 năm 2025)



1. Thuê hệ thống Tòa soạn hội tụ và xử lý Multimedia

1.1. Mục tiêu và quy mô

Đảm bảo hệ thống CMS và xử lý nội dung số (multimedia) hoạt động ổn định, bảo mật, liên tục, nâng cao hiệu quả sản xuất – xuất bản nội dung trên nền tảng số.

Quy mô: Nền tảng Báo điện tử VTV và các chuyên trang

1.2. Địa điểm thực hiện

- Tại tòa nhà VTV, 43 Nguyễn Chí Thanh, Ngọc Khánh, Ba Đình, Hà Nội

1.3. Nội dung thực hiện

- Cung cấp phần mềm Tòa soạn hội tụ (Hệ thống quản trị nội dung và xử lý Multimedia).

- Cài đặt và triển khai hệ thống quản trị nội dung trên hạ tầng của Thời báo VTV (bao gồm các phiên bản: VTV.VN tiếng Việt, tiếng Anh, VTV8, VTV Sức khỏe, VTV Thể thao), hỗ trợ đa nền tảng (Web, Android, iOS).

- Cài đặt hệ thống Hệ thống xử lý Multimedia với các tính năng:

+ Xử lý hình ảnh: Hỗ trợ tải lên các định dạng JPEG, PNG, GIF, TIFF, BMP, WebP..., trích xuất metadata tự động; Đáp ứng các tính năng cắt, xoay, điều chỉnh kích thước ảnh. Cho phép người dùng chỉnh sửa màu sắc và ánh sáng, đóng logo. Tự động tạo ra các kích thước khi người dùng truyền vào chiều dài, chiều rộng,

+ Xử lý VOD: Cho phép người dùng tải lên video lên hệ thống. Hệ thống tự động chuyển đổi video về định dạng tiêu chuẩn của web với nhiều chất lượng (ABR) với định dạng đầu ra HLS hoặc DASH. Kết nối với hệ thống CDN và CMS

+ Xử lý Livestreaming: Hệ thống đáp 11 kênh livestreaming hỗ trợ đầu vào RTMP, RTSP, UDP. Đáp ứng đầu ra HLS/DASH với mutiprofile 1080p, 720p, 480p, 360p.

1.4. Yêu cầu chung

- Giải pháp CMS sử dụng công nghệ hiện đại, microservice-based
- Cơ chế phân quyền chặt chẽ theo nhóm nội dung/ban biên tập
- Giải pháp tích hợp với giải pháp xử lý nội dung multimedia (ảnh, video, livestream)

- Giải pháp xử lý Multimedia hỗ trợ kết nối CDN, xử lý media theo yêu cầu (tua nhanh, snapshot, phân mảnh)

- Đáp ứng truy cập đồng thời tối thiểu 200.000 CCU.

2. Dịch vụ quản trị, vận hành CMS và website, ứng dụng di động (app)

2.1. Mục tiêu và quy mô

Đảm bảo website và app luôn hoạt động ổn định, an toàn, và đáp ứng đúng nhu cầu của người dùng.

Số lượng nhân sự yêu cầu tối thiểu:

- 03 kỹ sư thực hiện trực hệ thống và quản trị vận hành website chia làm 3 ca mỗi ca 8 tiếng.

- 01 kỹ sư thực hiện trực hệ thống API và quản trị vận hành ứng dụng.

- 01 kỹ sư bảo trì định kỳ hàng tháng (mỗi tháng thực hiện 3 lần, mỗi lần 1 ngày công)

2.2. Địa điểm thực hiện

- Tại nhà cung cấp dịch vụ

2.3. Nội dung thực hiện

- Quản trị và vận hành hệ thống máy chủ quản trị nội dung (CMS) bao gồm: Máy chủ frontend, Máy chủ backend, máy chủ Database, máy chủ caching, máy chủ tìm kiếm. Định kỳ sao lưu cơ sở dữ liệu và cấu hình hệ thống.

- Cắt cử nhân sự chuyên trách để vận hành và nâng cấp hệ thống CMS và website.

- Lập trình thay đổi giao diện, nâng cấp phiên bản CMS theo yêu cầu: Chỉnh sửa giao diện theo thiết kế mới; Thêm tính năng mới đảm bảo không phá vỡ kiến trúc hệ thống, cơ sở dữ liệu hiện tại.

- Giám sát, tối ưu máy chủ web và máy chủ cơ sở dữ liệu: Theo dõi hiệu suất hệ thống 24/7. Xử lý sự cố nhanh chóng khi có lỗi phát sinh.

- Cập nhật hệ điều hành và đảm bảo an toàn thông tin hệ thống quản trị nội dung.

- Đào tạo, hỗ trợ người dùng.

2.4. Yêu cầu chung

- SLA cam kết uptime tối thiểu 99,9%

- Thời gian phản hồi sự cố: ≤ 15 phút

- Thời gian khắc phục sự cố: ≤ 4 giờ làm việc



- Cập nhật phần mềm định kỳ, bảo trì hàng tháng
- Hỗ trợ kỹ thuật 24/7 (bao gồm cuối tuần và ngày lễ)

3. Dịch vụ quản trị hệ thống MultiMedia và Lưu trữ

3.1. Mục tiêu và quy mô

Đảm bảo hệ thống Multimedia liên tục hoạt động ổn định, xử lý nhanh các nội dung đa phương tiện và phục vụ nhu cầu lưu trữ an toàn.

Số lượng nhân sự:

- 03 kỹ sư thực hiện trực quản trị hệ thống Multimedia và Lưu trữ chia làm 3 ca mỗi ca 8 tiếng.

- 01 bảo trì định kỳ hàng tháng (mỗi tháng thực hiện 4 lần, mỗi lần 2 ngày công)

3.2. Địa điểm thực hiện

- Tại nhà cung cấp dịch vụ

3.3. Nội dung thực hiện

- Quản trị và vận hành hệ thống máy chủ Multimedia và hệ thống lưu trữ: Máy chủ transcode Live, Máy chủ transcode VOD, Máy chủ Database, máy chủ caching, máy chủ tìm kiếm, máy chủ xử lý hình ảnh. Định kỳ sao lưu cơ sở dữ liệu và cấu hình hệ thống.

- Kiểm soát nhân sự đảm bảo hệ thống xử lý video, hình ảnh, hệ thống livestreaming ổn định.

- Theo dõi hệ thống 24/7 qua hệ thống monitor và cảnh báo tự động đối với cả ứng dụng và hạ tầng.

- Xử lý các sự cố phát sinh trong quá trình vận hành.
- Thực hiện sao lưu cơ sở dữ liệu định kỳ.
- Triển khai các thành phần hệ thống xử lý video, hình ảnh theo yêu cầu kỹ thuật.
- Cấp phát và cấu hình tài nguyên lưu trữ theo yêu cầu.
- Thực hiện các khuyến cáo về an toàn thông tin – bảo mật (ATTT).
- Đánh giá, tối ưu tài nguyên media và máy chủ theo định kỳ.

3.3. Yêu cầu chung

- SLA cam kết uptime tối thiểu 99,9%
- Thời gian phản hồi sự cố: ≤ 15 phút



[Handwritten signature]

- Thời gian khắc phục sự cố: ≤ 4 giờ làm việc
- Cập nhật phần mềm định kỳ, bảo trì hàng tháng
- Hỗ trợ kỹ thuật 24/7 (bao gồm cuối tuần và ngày lễ)

