ĐÀI TRUYỀN HÌNH VIỆT NAM **THỜI BÁO VTV**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 61/VTVTIMES-CNDV V/v xin báo giá thuê hệ thống Tòa soạn hội tụ và dịch vụ quản trị, vận hành hệ thống Báo điện tử VTV năm 2025 - 2026	*Hà Nội, ngày 14 tháng 3 năm 2025*

Kính gửi: Các công ty công nghệ thông tin

Căn cứ vào thực tế yêu cầu công việc, Thời báo VTV có nhu cầu thuê hệ thống Tòa soạn hội tụ và dịch vụ quản trị, vận hành hệ thống Báo điện tử VTV giai đoạn 2025 - 2026. Thời báo VTV trân trọng kính mời các đơn vị gửi báo giá cung cấp dịch vụ công nghệ thông tin theo nội dung yêu cầu công việc đính kèm.

Báo giá gửi về Thời báo VTV trước ngày 03 tháng 4 năm 2025 theo địa chỉ: Thời báo VTV, số 43 Nguyễn Chí Thanh, Ngọc Khánh, Ba Đình, Hà Nội.

Mọi thắc mắc hoặc yêu cầu làm rõ, vui lòng liên hệ Phòng Công nghệ và Dịch vụ, Thời báo VTV. Điện thoại: 024 6257 2255; Email: toasoan@vtv.vn.

Xin trân trọng cảm ơn!

Nơi nhận:
- Như trên;
- Lưu: VT; CNDV.

TỔNG BIÊN TẬP

ĐÀI TRUYỀN HÌNH VIỆT NAM
THỜI BÁO VTV

Vũ Thanh Thuỷ

YÊU CẦU CÔNG VIỆC

(Kèm theo công văn số 61 /VTVTIMES-CNDV ngày 14 tháng 3 năm 2025)

1. Thuê hệ thống Tòa soạn hội tụ và xử lý Multimedia

1.1. Mục tiêu và quy mô

Đảm bảo hệ thống CMS và xử lý nội dung số (multimedia) hoạt động ổn định, bảo mật, liên tục, nâng cao hiệu quả sản xuất - xuất bản nội dung trên nền tảng số.

Quy mô: Nền tảng Báo điện tử VTV và các chuyên trang

1.2. Địa điểm thực hiện

Tại tòa nhà VTV, 43 Nguyễn Chí Thanh, Ngọc Khánh, Ba Đình, Hà Nội.

1.3. Nội dung thực hiện

- Cung cấp bản quyền phần mềm Hệ thống Tòa soạn hội tụ (Hệ thống quản trị nội dung và xử lý Multimedia).

- Cài đặt và triển khai hệ thống quản trị nội dung trên hạ tầng của Thời báo VTV (bao gồm các phiên bản: VTV.VN tiếng Việt, tiếng Anh, VTV8, VTV Sức khỏe, VTV Thể thao), hỗ trợ đa nền tảng (Web, Android, iOS).

- Cài đặt hệ thống Hệ thống xử lý Multimedia với các tính năng:

+ Xử lý hình ảnh: Hỗ trợ tải lên các định dạng JPEG, PNG, GIF, TIFF, BMP, WebP…, trích xuất metadata tự động; Đáp ứng các tính năng cắt, xoay, điều chỉnh kích thước ảnh. Cho phép người dùng chỉnh sửa màu sắc và ánh sáng, đóng logo. Tự động tạo ra các kích thước khi người dùng truyền vào chiều dài, chiều rộng,

+ Xử lý VOD: Cho phép người dùng tải video lên hệ thống. Hệ thống tự động chuyển đổi video về định dạng tiêu chuẩn của web với nhiều loại chất lượng (ABR) với định dạng đầu ra HLS hoặc DASH. Kết nối với hệ thống CDN và CMS.

+ Xử lý Livestreaming: Hệ thống đáp ứng 11 kênh livestraming hỗ trợ đầu vào RTMP, RTSP, UDP. Đáp ứng đầu ra HLS/DASH với mutiprofile 1080p, 720p, 480p, 360p.

1.4. Yêu cầu chung

- Giảo pháp CMS sử dụng công nghệ hiện đại, microservice-based.

- Cơ chế phân quyền chặt chẽ theo nhóm nội dung/ban biên tập.

- Giải pháp tích hợp với giải pháp xử lý nội dung multimedia (ảnh, video, livestream).

- Giải pháp xử lý Mutimedia hỗ trợ kết nối CDN, xử lý media theo yêu cầu (tua nhanh, snapshot, phân mảnh).

- Đáp ứng truy cập đồng thời tối thiểu 200.000 CCU.

2. Dịch vụ quản trị, vận hành CMS và website, ứng dụng (app)

2.1. Mục tiêu và quy mô

Đảm bảo website và app luôn hoạt động ổn định, an toàn, và đáp ứng đúng nhu cầu của người dùng.

Số lượng nhân sự yêu cầu tối thiểu:

- 03 kỹ sư thực hiện trực hệ thống và quản trị vận hành website chia làm 3 ca, mỗi ca 08 tiếng.

- 01 kỹ sư thực hiện trực hệ thống API và quản trị vận hành ứng dụng.

- 01 kỹ sư bảo trì định kỳ hàng tháng (mỗi tháng thực hiện 03 lần, mỗi lần 01 ngày công).

2.2. Địa điểm thực hiện

Tại nhà cung cấp dịch vụ

2.3. Nội dung thực hiện

- Quản trị và vận hành hệ thống máy chủ quản trị nội dung (CMS) bao gồm: Máy chủ frontend, máy chủ backend, máy chủ Database, máy chủ caching, máy chủ tìm kiếm. Định kỳ sao lưu cơ sở dữ liệu và cấu hình hệ thống.

- Cắt cử nhân sự chuyên trách để vận hành và nâng cấp hệ thống CMS và website.

- Lập trình thay đổi giao diện, nâng cấp phiên bản CMS theo yêu cầu: Chỉnh sửa giao diện theo thiết kế mới; Thêm tính năng mới đảm bảo không phá vỡ kiến trúc hệ thống, cơ sở dữ liệu hiện tại.

- Giám sát, tối ưu máy chủ web và máy chủ cơ sở dữ liệu: Theo dõi hiệu suất hệ thống 24/7. Xử lý sự cố nhanh chóng khi có lỗi phát sinh.

- Cập nhật hệ điều hành và đảm bảo an toàn thông tin hệ thống quản trị nội dung.

- Đào tạo, hỗ trợ người dung.

2.4. Yêu cầu chung

- SLA cam kết uptime tối thiểu 99,9%.

- Thời gian phản hồi sự cố: ≤ 15 phút.

- Thời gian khắc phục sự cố: ≤ 4 giờ làm việc.

- Cập nhật phần mềm định kỳ, bảo trì hàng tháng.

- Hỗ trợ kỹ thuật 24/7 (bao gồm cuối tuần và ngày lễ).

3. Dịch vụ quản trị hệ thống MultiMedia và Lưu trữ

3.1. Mục tiêu và quy mô

Đảm bảo hệ thống Multimedia liên tục hoạt động ổn định, xử lý nhanh các nội dung đa phương tiện và phục vụ nhu cầu lưu trữ an toàn.

Số lượng nhân sự:

- 03 kỹ sư thực hiện trực quản trị hệ thống Multimedia và lưu trữ chia làm 03 ca, mỗi ca 08 tiếng.

- 01 bảo trì định kỳ hàng tháng (mỗi tháng thực hiện 04 lần, mỗi lần 02 ngày công).

3.2. Địa điểm thực hiện

Tại nhà cung cấp dịch vụ

3.3. Nội dung thực hiện

- Quản trị và vận hành hệ thống máy chủ Mutimedia và hệ thống lưu trữ: Máy chủ transcode Live, máy chủ transcode VOD, máy chủ Database, máy chủ caching, máy chủ tìm kiếm, máy chủ xử lý hình ảnh. Định kỳ sao lưu cơ sở dữ liệu và cấu hình hệ thống.

- Cắt cử nhân sự đảm bảo hệ thống xử lý video, hình ảnh, hệ thống livestreaming ổn định.

- Theo dõi hệ thống 24/7 qua hệ thống monitor và cảnh báo tự động đối với cả ứng dụng và hạ tầng.

- Xử lý các sự cố phát sinh trong quá trình vận hành.

- Thực hiện sao lưu cơ sở dữ liệu định kỳ.

- Triển khai các thành phần hệ thống xử lý video, hình ảnh theo yêu cầu kỹ thuật.

- Cấp phát và cấu hình tài nguyên lưu trữ theo yêu cầu.

- Thực hiện các khuyến cáo về an toàn thông tin - bảo mật (ATTT).

- Đánh giá, tối ưu tài nguyên media và máy chủ theo định kỳ.

3.4. Yêu cầu chung

- SLA cam kết uptime tối thiểu 99,9%.

- Thời gian phản hồi sự cố: ≤ 15 phút.

- Thời gian khắc phục sự cố: ≤ 4 giờ làm việc.

- Cập nhật phần mềm định kỳ, bảo trì hàng tháng.

- Hỗ trợ kỹ thuật 24/7 (bao gồm cuối tuần và ngày lễ).